

Garanzia del Prodotto PIL di Cinque anni e possibile estensione a Dieci anni



La normativa europea in materia di garanzia sui prodotti obbliga i produttori a garantire i propri manufatti per 2 (due) anni dalla data dell'acquisto.

Tuttavia, PERFORMANCE iN LIGHTING S.p.A. si impegna da molti anni per garantire la sicurezza, qualità e durata nel tempo dei suoi prodotti al fine di massimizzare i benefici per i suoi clienti-utilizzatori e di ridurre la quantità di rifiuti nell'ambiente. Per questo motivo PERFORMANCE iN LIGHTING S.p.A. ha deciso di estendere la garanzia di qualità sui propri prodotti ad un periodo di 5 (cinque) anni dalla data dell'acquisto in relazione alla qualità dei materiali, tecnologia, assemblaggio e funzionalità dell'apparecchio.

1. La presente estensione di garanzia ha efficacia sui prodotti venduti a partire dal 1° settembre 2020 e sostituisce la precedente garanzia già valida dal 2014.
2. La garanzia è valida per tutti i prodotti standard presenti a catalogo al momento dell'acquisto. Sono escluse le variazioni di prodotto e i prodotti personalizzati.
3. La garanzia di 5 (cinque) anni è valida per tutti i prodotti installati e sottoposti a manutenzione secondo gli opportuni standard, regolamenti e istruzioni di montaggio allegate al prodotto e norme di installazione vigenti. Le operazioni di installazione e manutenzione devono essere eseguite da personale tecnico esperto autorizzato.
4. È necessario notificare l'eventuale difetto per iscritto al produttore entro 30 giorni dalla manifestazione dello stesso allegando una descrizione dettagliata dello stesso. Il cliente sarà tenuto a presentare la prova di acquisto. Una volta data comunicazione scritta all'azienda, le condizioni del prodotto dovranno essere mantenute inalterate (compresa la sorgente luminosa) per l'intero periodo di tempo richiesto da PERFORMANCE iN LIGHTING S.p.A. per l'esecuzione delle opportune verifiche.
5. La garanzia di 5 (cinque) anni è valida soltanto a fronte dell'avvenuto pagamento del prodotto ai sensi delle condizioni del contratto di vendita.
6. La garanzia di 5 (cinque) anni decade qualora vengano superati i limiti di temperatura ambientale e di tensione durante il funzionamento del prodotto. Il prodotto inoltre non deve essere sottoposto a sollecitazione meccanica (ad es. urti) non conforme all'uso previsto, pena il decadimento della garanzia stessa.
7. La garanzia non è valida in presenza di difetti di prodotto causati da eventi imprevedibili e/o imprevisti, quali coincidenza e/o caso fortuito (compresi impulsi di corrente, fulmini) e/o forza maggiore, che escludano la tracciabilità di detti difetti ai processi produttivi (vandalismo, alterazioni non autorizzate e fenomeni atmosferici anomali ecc. ecc.) e/o imputabili a normale usura dei componenti.
8. La garanzia non è valida laddove il cliente esegua interventi di sostituzione/riparazione/manutenzione straordinaria senza previa autorizzazione scritta da parte dell'azienda.
9. La gestione dei casi coperti da garanzia è affidata alle società di distribuzione partner del gruppo PERFORMANCE iN LIGHTING S.p.A. del paese in cui il prodotto è stato acquistato e messo in funzione per la prima volta. PERFORMANCE iN LIGHTING S.p.A. avrà la facoltà di decidere tra la riparazione del prodotto difettoso o la sostituzione dello stesso con un articolo identico o equivalente, compatibilmente con l'avvenuto sviluppo tecnologico del prodotto in questione.

10. Nei prodotti che utilizzano sorgenti luminose tradizionali, le sorgenti luminose devono essere conformi agli standard IEC 61000-4-5:2005-11. Tale disposizione assume particolare importanza in fase di sostituzione della sorgente luminosa.
11. Per la durata minima dei componenti elettronici di consumo contenuti negli apparecchi, come ad esempio i driver, la garanzia deve fare obbligatoriamente riferimento alla durata di vita di fornita dai produttori dei componenti nelle condizioni di utilizzo testate nei laboratori di PERFORMANCE IN LIGHTING S.p.A. (ed indicate nelle istruzioni dei prodotti). Pur nei limiti imposti dalla tecnologia odierna e dichiarati dai fornitori, tali componenti sono generalmente garantiti per una durata minima di 5 (cinque) anni se correttamente utilizzati.
12. L'eventuale variazione di colore dei LED ed il loro normale decadimento di flusso nel tempo sono esplicitamente esclusi dall'estensione di garanzia poiché non imputabili alla nostra società, bensì allo stato dell'arte della tecnologia al momento attuale. L'eventuale sostituzione in garanzia dei componenti LED potrebbe causare l'alterazione delle proprietà dell'apparecchio a fronte del progresso tecnologico attualmente in corso.
13. Per massima chiarezza, la durata minima dei componenti LED certificata dai produttori di tali componenti viene sempre indicata a catalogo. Sempre a catalogo e/o nel sito web (colonne L, B e h) si dichiara il decadimento medio del LED nel periodo di durata in condizioni di utilizzo corrette. Pur nei limiti imposti dalla tecnologia odierna, i LED utilizzati da PERFORMANCE IN LIGHTING S.p.A. sono generalmente garantiti per un periodo minimo di 5 (cinque) anni se correttamente utilizzati. Al momento attuale, vista la velocità dell'aggiornamento tecnologico del LED l'azienda non può garantire che nel tempo le sorgenti LED possano essere sostituite e/o mantenute.
14. Per applicazioni speciali e/o ambienti con temperature estreme e/o aree con elevate concentrazioni di sostanze corrosive che differiscono dal naturale utilizzo previsto dalla vigente normativa europea va espressamente richiesta una valutazione preventiva per l'utilizzo dei prodotti di PERFORMANCE IN LIGHTING S.p.A. rivolgendosi al responsabile vendite di riferimento.
15. Qualsiasi costo aggiuntivo derivante dalla riparazione del difetto e/o spese accessorie (ad esempio costi di montaggio e smontaggio, trasporto di prodotti difettosi e nuovi/riparati, smaltimento, rimborso spese, trasferte, elevatori o ponteggi) non sarà imputabile a PERFORMANCE IN LIGHTING S.p.A.
16. Condizioni speciali per apparecchi di illuminazione per esterni: gli articoli per esterni sono prodotti attraverso innovativi processi di fabbricazione, di verniciatura e con materiali di alta qualità che garantiscono un elevato livello qualitativo in termini di resistenza alla corrosione, all'abrasione (fatte salve le casistiche menzionate al punto 14) e stabilità cromatica. Al fine di tutelare i suoi clienti, PERFORMANCE IN LIGHTING S.p.A. garantisce il costante controllo del processo produttivo lungo l'intera filiera della fornitura nonché il continuo aggiornamento di qualsivoglia sviluppo tecnico correlato. Detti prodotti sono coperti dalla presente garanzia a condizione che i potenziali difetti riguardino la sicurezza strutturale/meccanica o relative funzioni e che siano dovuti a difetti generati nel processo produttivo dell'articolo.
17. La presente garanzia può essere estesa fino a un massimo di dieci anni su richiesta del cliente per particolari situazioni ove questo si rendesse necessario. L'azienda si riserva tuttavia di eliminare/modificare alcuni punti del presente contratto per tener conto del decadimento di alcuni componenti in una durata di vita più estesa in alcuni specifici prodotti/serie. L'estensione può avvenire solo per iscritto su accordo di entrambe le parti.
18. Sono esclusi dalla garanzia materiali di consumo come sorgenti luminose, starter, accenditori, drivers e unità di emergenza che soddisfano gli standard di garanzia descritti nella Direttiva Europea pertinente.