

Garanzia dei Prodotti Gewiss e PIL di 5 anni e possibile estensione a 10 anni



GEWISS e PERFORMANCE IN LIGHTING si impegnano da molti anni per garantire la sicurezza, la qualità e la durata nel tempo dei propri prodotti di illuminazione al fine di massimizzare i benefici per i propri clienti e utilizzatori e di ridurre la quantità di rifiuti nell'ambiente.

Per questo motivo GEWISS e PERFORMANCE IN LIGHTING hanno deciso di estendere la garanzia di qualità sui propri prodotti di illuminazione con tecnologia LED ("Prodotto/i") ad un periodo di 5 anni dalla data dell'acquisto in relazione alla qualità dei materiali, tecnologia, assemblaggio e funzionalità dell'apparecchio.

La presente estensione garanzia ("Garanzia") è applicabile alle vendite dirette tra ciascuna società del Gruppo GEWISS ("Azienda"), comprese le società PERFORMANCE IN LIGHTING, e i relativi acquirenti ("Acquirente/i").

La presente garanzia opera in deroga a quanto previsto dalle condizioni generali di vendita dell'Azienda e si aggiunge ai diritti di garanzia previsti per legge in favore dell'Acquirente oppure definiti contrattualmente per iscritto tra l'Azienda e l'Acquirente medesimo.

1. La Garanzia ha efficacia a partire da marzo 2024 e sostituisce ogni precedente garanzia.
2. La Garanzia è valida per tutti i Prodotti standard presenti a catalogo al momento dell'acquisto. Per le variazioni di prodotto e i prodotti personalizzati la specifica estensione di garanzia sarà rilasciata di volta in volta dall'Azienda su richiesta dell'Acquirente.
3. La Garanzia è valida per tutti i Prodotti acquistati in condizioni di nuovo, nel loro imballo originale, installati e sottoposti a manutenzione secondo gli opportuni standard, regolamenti e istruzioni di montaggio allegate al Prodotto e norme di installazione vigenti. Le operazioni di installazione e manutenzione devono essere eseguite da personale tecnico esperto autorizzato.
4. Eventuali vizi e/o difetti di Prodotto devono essere notificati per iscritto all'Azienda entro 30 giorni dalla manifestazione degli stessi. L'Acquirente è tenuto a presentare: (a) un documento che ne comprovi la data di acquisto (es. fattura di acquisto), (b) i dati riportati sull'etichetta del prodotto difettoso, incluso il lotto di produzione e (c) una descrizione dettagliata del vizio e/o difetto. Alla ricezione di tale comunicazione, l'Azienda può chiedere all'Acquirente di restituire tempestivamente il Prodotto direttamente all'Azienda o a un punto di vendita autorizzato dalla stessa. In ogni caso, resta inteso che, una volta data comunicazione scritta all'Azienda, le condizioni del Prodotto dovranno essere mantenute inalterate (compresa la sorgente luminosa) per l'intero periodo di tempo eventualmente richiesto dall'Azienda per l'esecuzione delle opportune verifiche. L'Azienda può addebitare all'Acquirente i costi ragionevoli sostenuti dall'Azienda stessa in relazione a un presunto vizio e/o difetto o ai Prodotti restituiti che risultano non essere difettosi, inclusi i costi ragionevoli di trasporto, test e gestione.
5. La Garanzia è valida soltanto a fronte dell'avvenuto pagamento dei Prodotti ai sensi del contratto di vendita/fornitura.
6. La Garanzia opera a condizione che siano rispettati i limiti previsti nelle schede tecniche, nei fogli di istruzione e/o nel catalogo, quali le condizioni di temperatura ambientale e di tensione, e comunque nel rispetto delle ore massime di funzionamento dichiarate. Il Prodotto inoltre non deve essere sottoposto a sollecitazione meccanica (ad es. urti) non conforme all'uso previsto, pena il decadimento della Garanzia stessa.
7. La Garanzia, fatto salvo quanto diversamente indicato nel presente documento, non è valida in presenza di vizi e/o difetti di Prodotto causati da: (a) errata condizione di conservazione del Prodotto; (b) installazione e/o manutenzione del Prodotto errata o non eseguita a regola d'arte o non conforme ai più elevati standard o da personale non in possesso delle necessarie qualifiche; (c) normale usura e/o decadimento di componenti o parti del Prodotto; (d) uso del Prodotto non consentito o improprio; (e) mancata adeguata protezione aggiuntiva del Prodotto in caso di applicazioni speciali, ambienti con temperature o condizioni climatiche od ambientali estreme e aree con elevate concentrazioni di sostanze corrosive o aggressive; (f) ulteriori condizioni ambientali ed installative eccedenti i limiti normativi o dichiarati nella documentazione tecnica quali: gradi di protezione (IP), urti (IK), vibrazioni, shock meccanici (incluso il c.d. "effetto pistone"); (g) eventi atmosferici; (h) atti di vandalismo; (i) eventi provenienti dall'impianto quali sovratensioni, buchi/cali di tensione, campi elettromagnetici, correnti iniettate, surge campi magnetici ecc.; (l) utilizzo

di apparecchi di protezione non idonei (SPDs, MCBs, RCCBs); (m) eventi imprevedibili (compresi impulsi di corrente, fulmini); (n) forza maggiore; (o) eventi comunque attribuibili a circostanze idonee ad escludere la riconducibilità causale dei vizi e/o difetti alla colpa dell'Azienda.

8. La Garanzia non è valida laddove l'Acquirente esegua interventi di sostituzione/riparazione/manutenzione straordinaria o di modifica del Prodotto, senza previa autorizzazione scritta da parte dell'Azienda.
9. Sono esclusi dalla Garanzia i componenti elettronici di consumo contenuti nei Prodotti, quali sorgenti luminose, starter, accenditori, driver e unità di emergenza che soddisfano gli standard di garanzia descritti nella Direttiva Europea pertinente. Per tali componenti si fa riferimento alla durata della vita e alle condizioni di garanzia dichiarate dai produttori dei componenti.
10. L'eventuale variazione di colore dei LED e il loro normale decadimento di flusso nel tempo sono esplicitamente esclusi dalla Garanzia, poiché non imputabili all'Azienda, bensì allo stato dell'arte della tecnologia al momento attuale. L'eventuale sostituzione in garanzia dei componenti LED potrebbe causare l'alterazione delle proprietà del Prodotto a fronte del progresso tecnologico attualmente in corso. Per massima chiarezza, la durata dei componenti LED dichiarata dai produttori di tali componenti viene sempre indicata a catalogo. Sempre a catalogo e/o nel sito web si dichiara il decadimento medio del LED nel periodo di durata in condizioni di utilizzo corrette. Pur nei limiti imposti dalla tecnologia odierna, i LED utilizzati dall'Azienda sono generalmente garantiti dai produttori per un periodo minimo di 5 anni se correttamente utilizzati. Al momento attuale, vista la velocità dell'aggiornamento tecnologico del LED l'Azienda non può garantire che nel tempo le sorgenti LED possano essere sostituite e/o mantenute.
11. Per applicazioni speciali e/o ambienti con temperature estreme e/o aree con elevate concentrazioni di sostanze corrosive, ivi compresa l'atmosfera salina, e/o al di fuori dei limiti previsti dalla vigente normativa europea o dalle schede di prodotto, va espressamente richiesta all'Azienda una valutazione preventiva per l'utilizzo dei Prodotti e per il rilascio di una garanzia dedicata (anche in deroga al presente documento), rivolgendosi al responsabile commerciale di riferimento.
12. I Prodotti per esterni sono realizzati attraverso innovativi processi di fabbricazione, di verniciatura e con materiali di alta qualità che garantiscono un elevato livello qualitativo in termini di resistenza alla corrosione, all'abrasione (fatte salve le casistiche menzionate al punto precedente e stabilità cromatica. Al fine di tutelare i propri clienti, l'Azienda garantisce il costante controllo del processo produttivo lungo l'intera filiera della fornitura nonché il continuo aggiornamento di qualsivoglia sviluppo tecnico correlato. Detti Prodotti sono coperti dalla Garanzia a condizione che i potenziali difetti riguardino la sicurezza strutturale/ meccanica o relative funzioni e che siano dovuti a difetti generati nel processo produttivo dell'articolo.
13. L'Azienda, nel caso in cui il Prodotto rientri nell'ambito di applicazione della Garanzia, può – a suo insindacabile giudizio – scegliere se rifondere all'Acquirente il prezzo di acquisto del Prodotto, provvedere alla riparazione del Prodotto, sostituire il Prodotto con uno nuovo, oppure sostituirlo con un prodotto di pari valore ed equivalente per prestazioni.
14. L'Azienda, laddove scelga di provvedere alla riparazione del Prodotto, può utilizzare componenti nuovi o ricondizionati, garantendo in tal caso che i componenti sostitutivi siano equivalenti a quelli sostituiti in termini di prestazioni e affidabilità. Qualunque sia la soluzione scelta dall'Azienda, nessuna di queste comporta la modifica o l'estensione del termine originario di validità della Garanzia, decorrente dalla data di acquisto del Prodotto.
15. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge e con l'esclusione del dolo e della colpa grave, in nessun caso l'Azienda si farà carico dei danni derivanti da eventuali inadempimenti, nonché dei danni diretti e/o indiretti derivanti dai vizi o difetti dei Prodotti, dal malfunzionamento degli stessi ovvero da riparazioni o sostituzioni, tra cui si citano a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi per la sostituzione dei Prodotti (manodopera, noleggio macchinari, ecc.), le perdite di profitto, il mancato risparmio, la perdita di reputazione, la perdita di avviamento, il blocco degli impianti nei quali i Prodotti sono destinati ad operare. In ogni caso, la responsabilità di Gewiss non potrà eccedere il valore di acquisto del Prodotto oggetto di difettosità.
16. La presente Garanzia può essere estesa fino a un massimo di 10 anni su richiesta dell'Acquirente per particolari situazioni ove questo si rendesse necessario. L'Azienda si riserva tuttavia di eliminare/modificare alcuni termini o condizioni del presente documento per tener conto del decadimento di alcuni componenti in una durata di vita più estesa in alcuni specifici prodotti/serie. L'estensione può avvenire solo per iscritto su accordo di entrambe le parti.