

Fünf-Jahres-Garantie für PIL-Produkte und mögliche Verlängerung auf zehn Jahre



Im Bereich Produktgarantie fordert die europäische Gesetzgebung eine Herstellergarantie von 2 (zwei) Jahren ab Kaufdatum. Gleichwohl hat die PERFORMANCE in LIGHTING S.p.A. schon immer großen Wert darauf gelegt, Sicherheit, Qualität und Haltbarkeit ihrer Produkte zu gewährleisten, um die Vorteile für den Kunden/Verbraucher zu optimieren. Außerdem können so Abfallmengen reduziert und damit ein Beitrag für den Umweltschutz geleistet werden. Wir haben uns entschlossen, die Garantie für unsere Produkte bezüglich Qualität der Materialien, Technologie, Montage und Funktionalität der Leuchte auf einen Zeitraum von 5 (fünf) Jahren ab Kaufdatum zu erweitern.

1. Die vorliegende erweiterte Garantie gilt für Produkte, die ab dem 1. September 2020 verkauft wurden, und ersetzt die bereits seit 2014 gültige vorherige Garantie.
2. Die Garantie gilt für alle im Katalog enthaltenen Standardprodukte ab Kaufdatum. Sonderanfertigungen sind hiervon ausgeschlossen.
3. Die 5-jährige (fünfjährige) Garantie gilt für alle Produkte unter der Bedingung, dass sie entsprechend der geltenden Vorgaben, Reglements, anliegenden Montageanleitungen und Installationsvorschriften sachgerecht installiert und gewartet werden. Installation und Wartung müssen von autorisierten technischen Fachkräften durchgeführt werden.
4. Der eventuelle Mangel muss dem Hersteller innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten schriftlich zusammen mit einer detaillierten Beschreibung des Mangels zugesandt werden. Der Kunde muss einen Kaufnachweis vorlegen. Nach schriftlicher Benachrichtigung des Unternehmens darf an dem gesamten Produkt (einschließlich der Leuchtmittel) bis zum Beginn der Prüfung durch PERFORMANCE in LIGHTING S.p.A. nichts verändert werden.
5. Die 5-jährige (fünfjährige) Garantie ist nur dann gültig, wenn die den Verkaufsbedingungen entsprechende vollständige Zahlung vorliegt.
6. Die 5-jährige (fünfjährige) Garantie verliert ihre Gültigkeit, wenn die vorgesehene Umgebungstemperatur oder Stromspannung überschritten werden, während das Produkt in Betrieb ist. Das Produkt darf zudem keiner mechanischen Belastung (z. B. Stoß, Aufprall) ausgesetzt werden, für die das Produkt nicht vorgesehen ist, da sonst die Garantie verfällt.
7. Die Garantie ist unter den nachstehenden Bedingungen ungültig: Produktmangel verursacht durch unvorhergesehene/ unvorhersehbare Ereignisse wie z. B. Zufälle und/oder zufällige Ereignisse (einschl. Stromspitzen, Blitze) und/oder höhere Gewalt, die die Rückverfolgbarkeit dieses Mangels in die Herstellungsprozesse ausschließen würden (Vandalismus, unberechtigte Änderungen und anormale atmosphärische Erscheinungen) und/oder Defekte, die auf normalen Verschleiß der Komponenten zurückzuführen sind.
8. Die Garantie verfällt, wenn der Kunde / Verbraucher ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Herstellers einen Austausch, eine Reparatur oder eine außerordentliche Wartung vornimmt.
9. Die Bearbeitung der von der Garantie gedeckten Fälle wird der Vertriebsgesellschaft und Partner von der Gruppe PERFORMANCE in LIGHTING S.p.A. des Landes übertragen, in dem das Produkt erworben und zum ersten Mal in Betrieb genommen wurde. Die PERFORMANCE in LIGHTING S.p.A. kann sich sowohl für die Reparatur als auch für den Austausch des mangelhaften Produktes gegen ein identisches oder gleichwertiges Produkt entscheiden, wobei der für das betreffende Produkt erreichte technologische Fortschritt berücksichtigt wird.

10. In Produkten, die traditionelle Leuchtmitteln verwenden, müssen die Leuchtmittel dem IEC-Standard 61000-4-5:2005-11 entsprechen. Dies ist besonders wichtig beim Wechseln des Leuchtmittels.
11. Für die Mindestdauer der in den Leuchten enthaltenen elektronischen Verbrauchsteile, wie zum Beispiel die Vorschaltgeräte, muss die Garantie obligatorisch auf die von den Herstellern der Komponenten gelieferte Lebensdauer Bezug nehmen, unter den in den Labors der PERFORMANCE iN LIGHTING S.p.A. getesteten (und in den Gebrauchsanweisungen der Produkte angegebenen) Anwendungsbedingungen. Innerhalb der von der gegenwärtigen Technologie auferlegten und von den Herstellern erklärten Grenzen werden diese Komponenten bei sachgemäßer Verwendung im Allgemeinen mindestens 5 (fünf) Jahre lang garantiert.
12. Durch die fortlaufende Weiterentwicklung der LED kann es beim Austausch von Komponenten zu veränderten, technischen Merkmalen kommen. Ein Garantieaustausch der LED-Komponenten könnte angesichts des derzeitigen technologischen Fortschritts zu einer Veränderung der Eigenschaften der Leuchte führen.
13. Für maximale Transparenz wird die von den Herstellern solcher Komponenten zertifizierte Mindestdauer der LED-Komponenten immer im Katalog angegeben. Ebenfalls im Katalog und auf der Website (Spalten L, B und h) wird der durchschnittliche Effizienzverlust der LED im Zeitraum unter korrekten Anwendungsbedingungen erklärt. Innerhalb der von der gegenwärtigen Technologie auferlegten Grenzen werden die von der PERFORMANCE iN LIGHTING S.p.A. verwendeten LEDs bei sachgemäßer Verwendung im Allgemeinen mindestens 5 (fünf) Jahre lang garantiert. Aufgrund der schnellen Weiterentwicklung der LED-Technologie können wir derzeit nicht garantieren, dass LED-Quellen im Laufe der Zeit ausgetauscht und/oder gewartet werden.
14. Wenden Sie sich dazu bitte an Ihren Verkaufsleiter. Farbabweichungen/-veränderungen und zeitbedingter Lichtstromverlust der LED sind aus dieser Garantieverlängerung ausgeschlossen, da sie nicht unserem Unternehmen, sondern dem aktuellen Stand der Technik zuzuschreiben sind.
15. Alle zusätzlichen Kosten bezüglich der Reparatur des Mangels und/oder zusätzliche Auslagen (z. B. Montage und Demontage, Transport der mangelhaften/neuen/reparierten Produkte, Entsorgung, Kostenerstattungen, Reisevergütungen, Aufzüge, Baugerüste) dürfen der PERFORMANCE iN LIGHTING S.p.A. nicht in Rechnung gestellt werden.
16. Die Außenleuchten werden in innovativen Produktionsprozessen und Oberflächenbehandlung aus hochwertigen Materialien gefertigt, die hinsichtlich Korrosionsschutz, Abrieb (außer in den in Punkt 14 genannten Fällen) und Farbfestigkeit ein hohes qualitatives Niveau gewähren. Um seine Kunden zu schützen, garantiert die PERFORMANCE iN LIGHTING S.p.A. eine ständige Kontrolle des Produktionsprozesses sowohl in der gesamten Kette der Lieferanten als auch im Bereich jeder möglichen verbundenen technischen Entwicklung. Diese Produkte sind von dieser Garantie gedeckt, vorausgesetzt, dass mögliche Mängel die strukturelle/mechanische Sicherheit der Leuchte oder deren Funktion beeinträchtigen und dass sie durch Fehler während des Produktionsprozesses verursacht wurden.
17. Die vorliegende Garantie kann auf Anfrage des Kunden in besonderen Situationen auf bis zu zehn Jahre verlängert werden, wenn dies erforderlich sein sollte. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, bestimmte Punkte dieses Vertrags zu streichen/zu ändern, um dem Zerfall bestimmter Komponenten bei einer verlängerten Lebensdauer in einigen speziellen Produkten/Serien Rechnung zu tragen. Die Verlängerung kann nur schriftlich im Einvernehmen beider Vertragsparteien erfolgen.
18. Von der Garantie ausgeschlossen ist das Verbrauchsmaterial wie Leuchtmittel, Starter, Zündgeräte, Driver und Notbeleuchtungseinheiten, die den Garantiestandards entsprechen, die in der einschlägigen Europäischen Richtlinie beschrieben sind.